

Концепция сопровождаемого проживания людей с инвалидностью

Проект «Достойная жизнь»



Минск
2013

Брошюра издана в рамках проекта «Достойная жизнь» при финансовой поддержке Шведского агентства международного сотрудничества в области развития (Сида)

Основной партнер: шведская организация «Звезда надежды»

Координатор проекта со шведской стороны: Майне Виклунд Олофссон



Партнер с белорусской стороны: Общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» (ОО «БелАПДИиМИ»)

Координатор проекта с белорусской стороны: Анна Лапчик



Составители:

Елена Бойко, специалист по социальной работе ОО «БелАПДИиМИ»

Мария Синякевич, зам. председателя ОО «БелАПДИиМИ»

Отпечатано в ЧПТУП «АртИдея», Минск, 2013. Тираж 200 экземпляров.

Верстка: Карбанович С. Ю.



Produced by people with special needs

«Artideja» Company

Зроблена людзьмі з асаблівасцямі псіхафізічнага развіцця

ЧПГУП «АртІдэя»

г. Минск, вул. Рабкораўская, дом 2, офіс 21

Artideja@yandex.ru

т. 200-27-55 754-84-39 (МТС), 617-58-05 (Velcom)

р/с 30121095530019 в ЦБУ №701 ОАО «БПС-сбербанк» код 369

*Пользуясь услугами нашего предприятия, вы оказываете
помощь людям с ограниченными возможностями*

Предисловие

Одним из приоритетных направлений государственной политики любой страны является обеспечение *всех граждан* равными возможностями для доступа к социальным, экономическим, культурным ценностям; гарантирование *всем* членам общества уважения к личности и соблюдения прав *каждого*.

Начиная с середины 90-х годов прошлого столетия, в Беларуси удалось достичь многого для того, чтобы дети и молодые люди с множественными нарушениями в развитии были включены в жизнь общества.

Однако, по мере взросления ребенка с особенностями развития, многие родители физически более не в состоянии обеспечить надлежащий уход и сопровождение своему взрослому сыну или дочери в условиях семьи. В настоящее время в республике пока нет альтернативы стационарным учреждениям - психоневрологическим интернатам. Поэтому наиболее актуальным вопросом в данной области является вопрос развития таких форм проживания людей с интеллектуальными нарушениями развития, которые позволяют им жить в условиях *обычного социального окружения*, даже когда их родители уходят из жизни или не в состоянии обеспечить своим детям надлежащее сопровождение.

В настоящее время Беларусь готовится присоединиться к Конвенции о правах инвалидов. Статья 19 Конвенции закрепляет право всех людей с инвалидностью жить в обычных местах проживания, выбирать наравне с другими людьми свое место жительства, где и с кем проживать.

Общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» (ОО «БелАПДИиМИ»), созданное по инициативе родителей, воспитывающих детей и молодых людей с особенностями развития, видит свою миссию в том, чтобы содействовать созданию детям и молодым людям с особенностями в развитии равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества. В период с 2009 по 2012 годы ОО «БелАПДИиМИ» апробирована модель сопровождаемого проживания для молодых людей с интеллектуальными нарушениями. На основании практического опыта разработаны *Концепция* сопровождаемого проживания людей с нарушениями в умственном и физическом развитии и *рекомендации по формам* проживания и *видам* сопровождения.

С 1 января 2013 г. услуга «сопровожаемое проживание» стала частью действующего законодательства Республики Беларусь (Закон о социальном обслуживании). Мы надеемся, что Концепция сопровождаемого проживания ОО «БелАПДИиМИ» будет способствовать эффективному внедрению услуги «сопровожаемое проживание» в Республике Беларусь.

Концепция сопровождаемого проживания людей с инвалидностью

Понятие, получатели, общие принципы и результат предоставления услуги «сопровожаемое проживание»

Сопровожаемое проживание - комплексная услуга на дому людям с инвалидностью, направленная на поддержку их максимально возможной самостоятельности в организации своего быта, досуга, взаимодействия и общения с другими людьми, а также на обеспечение необходимого ухода в условиях нестационарного проживания.

Получатели (клиенты) - лица, имеющие инвалидность, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи частичной или полной утратой возможности самостоятельно себя обслуживать, передвигаться, общаться и решать другие вопросы жизнеобеспечения и социальной причастности вследствие нарушений интеллектуальной и (или) физической сфер человека.

Услуга «сопровожаемое проживание» строится на основе следующих **принципов**:

- приоритет уважения человеческого достоинства и прав личности;
- ориентация на нормализацию жизни человека с инвалидностью;
- комплексный подход при оказании услуги;
- индивидуальный подход (оказание помощи соразмерно потребностям);
- проживание малыми группами или индивидуально;
- ориентация на развитие самостоятельности клиента.

Результат. Предоставление услуги позволяет реализовать законные права граждан с инвалидностью на социальное обслуживание, с предоставлением необходимых им социальных услуг, для продолжения проживания в домашних (нестационарных) условиях. Конечным результатом является нормализация жизни людей с инвалидностью и включение их в жизнь общества.

Прием клиентов на сопровождаемое проживание

Критерии для приема клиентов:

- возраст старше 18 лет;
- наличие группы инвалидности;
- нуждаемость клиента в сопровождаемом проживании (исходя из оценки потребностей лица с инвалидностью и его семьи);
- желание лица с инвалидностью и его родителей (законных представителей) получать услугу «сопровожаемое проживание».

Процедура приема на сопровождаемое проживание

1. Основанием для начала процедуры приема является обращение нуждающегося в сопровождаемом проживании либо его родителей/законного представителя/, в организацию, предоставляющую услугу сопровождаемого проживания.

2. Решение о зачислении заявителя на сопровождаемое проживание принимается после рассмотрения представленных документов, проведения оценки потребностей лица с инвалидностью и наличия ресурсов для предоставления услуги в необходимом объеме.

Организация сопровождаемого проживания

Правовая основа сопровождаемого проживания:

1. **Договор на оказание услуги** сопровождаемого проживания, подписанный клиентом и/или его законным представителем с одной стороны и руководителем организации, являющейся подрядчиком услуги, с другой стороны; **договор на предоставление жилого помещения** (в случае необходимости), подписанный клиентом и/или его законным представителем с одной стороны и собственником жилого помещения с другой стороны;

2. **Индивидуальная программа сопровождения (ИПС)**, составленная и подписанная клиентом и/или его законным представителем и специалистами, оказывающими услугу сопровождаемого проживания. ИПС корректируется в случае изменения потребностей и пожеланий клиента, состояния его здоровья, но не реже одного раза в год специалистами отделения совместно с клиентом и/или его законным представителем.

Общие требования к жилому помещению и оборудованию

Должны быть обеспечены:

- безбарьерная среда, свободный доступ людей с интеллектуальными и (или) физическими нарушениями во все помещения;
- безопасность жизни и сохранность здоровья клиента;
- индивидуальная комната на каждого клиента или комната на двоих в случае соответствующего выбора клиента, оборудованная и оформленная индивидуально;
- функциональное разделение помещений (индивидуальные спальни, гостиная, кухня);
- наличие альтернативной коммуникации (пиктограммы, фотографии и др.) на дверях помещений, предметах мебели, оборудовании и приборах;
- в жилых помещениях для групп предусматривается служебная комната (также и для ночного дежурства).

При проектировании помещений для людей, передвигающихся в инвалидных колясках, должны быть учтены следующие потребности: наличие пандусов и лифта, переходы без порогов, ширина дверных проемов, увеличение размера помещения и соответствующее оборудование для жилых и общих комнат, туалетов, ванных комнат и душевых.

Для лиц с умственными ограничениями, не имеющих серьезных двигательных нарушений, квартиры для группового проживания и для одного человека могут быть оборудованы без особой перепланировки в обычных квартирах жилых домов.

Требования к организации сопровождаемого проживания в группе

- наполняемость дома/квартиры не более 8-10 человек;
- разнополый состав группы;
- проживание не более чем по два человека в одной комнате;
- учет желания, интересов, возраста, психологической совместимости и уровня самостоятельности клиентов;
- группы сопровождаемого проживания формируются отдельно для лиц с инвалидностью имеющих умственные органичения, для лиц с психическими заболеваниями, для лиц с серьезными двигательными

нарушениями, имеющими сохраненный интеллект. Это обусловлено особой спецификой потребностей и видами поддержки отдельных групп клиентов;

- организация дневной занятости клиентов вне квартиры/дома сопровождаемого проживания (трудоустройство, посещение мастерских, отделений дневного пребывания и др.) с учетом возможностей и желания клиентов;
- сохранение и поддержка ранее установленных клиентом социальных связей (близкие, друзья).

Требования к организации, оказывающей услугу сопровождаемого проживания

- располагает необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги в соответствии с потребностью клиентов;
- заботится о повышении квалификации специалистов, поддерживает постоянно определенный уровень профессионализма сотрудников в соответствии с потребностями клиентов;
- организует работу команды специалистов на междисциплинарной основе;
- имеет необходимые действующие и документированные процедуры по приему, введению в должность и профессиональной подготовке сотрудников;
- осуществляет процедуры регулярного контроля и оценки работы специалистов в соответствии с установленными критериями и показателями.

Требования к специалистам

- несут ответственность за соблюдение всех правил и норм, обеспечивающих безопасность и сохранение здоровья клиентов;
- участвуют в оказании услуги в соответствии с должностными инструкциями;
- планируют, организуют, осуществляют и анализируют результаты предоставления услуги на основе командного междисциплинарного подхода;
- регулярно повышают свою квалификацию;
- периодически проходят аттестацию.

Работа сотрудников сопровождаемого проживания ориентирована на потребности и интересы проживающих. Специалисты способствуют самостоятельности и автономии проживающих, поддерживают их в том, чтобы они могли вести свою жизнь настолько нормально, насколько это возможно и помогают обустроить их быт так, чтобы клиенты чувствовали себя, как дома.

Работа сотрудников базируется на уважении человеческого достоинства каждого клиента, обеспечивает благоприятное воздействие на развитие его личности и максимально возможное включение в активную жизнь общества.

Специалисты совместно планируют, осуществляют и анализируют результаты предоставленной услуги. Кроме того, каждый специалист решает задачи, относящиеся к его профессиональной компетенции и включенные в должностные инструкции. В частности:

Специалист по социальной работе/социальный педагог разрабатывает индивидуальную программу обучения клиентов навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности, организации досуга; занимается организационно-правовыми вопросами сопровождения жизни людей с нарушениями развития; осуществляет связь с организациями и специалистами, которые оказывают услуги клиентам сопровождаемого проживания; поддерживает контакты с родителями (законными представителями) и др.

Социальные работники непосредственно осуществляют сопровождение клиентов, проводят обучение навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности, организации досуга, оказывают помощь клиентам при осуществлении бытовой деятельности (покупки, приготовление пищи, уборка помещения, уход за вещами, и др.), самообслуживания и гигиенических процедур (одевание и раздевание, прием пищи, туалет, уход за телом и др.), досуговой деятельности (помощь в выборе, подготовке, осуществлении мероприятий и др.). При постоянном интенсивном (круглосуточном) сопровождении – осуществляют уход за клиентами, оказывают интенсивную помощь в передвижении, осуществлении гигиенических процедур, прочей бытовой деятельности, а также в процессе общения и проведения свободного времени.

Психолог работает над созданием такого психологического климата в доме, который способствует позитивному психосоциальному развитию клиентов, благоприятствует налаживанию доброжелательных конструктивных отношений, как между всеми участниками сопровождаемого проживания (включая клиентов и сотрудников), так и с соседями по дому, и с родственниками клиентов.

Руководитель организует и координирует работу специалистов сопровождаемого проживания, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, решение материально-технических вопросов и финансовых вопросов деятельности структуры и др.

Кроме вышеперечисленных постоянных работников, при сопровождении проживания может использоваться труд волонтеров, которые проходят специальную подготовку.

Медицинская поддержка

Клиенты, находящиеся на сопровождаемом проживании, обслуживаются в территориальных учреждениях здравоохранения по месту жительства на общих основаниях.

В случае необходимости круглосуточной медицинской поддержки клиента привлекаются штатные сотрудники, имеющие медицинское образование. Все медицинские манипуляции выполняются в случае необходимости только сотрудниками, имеющими медицинское образование, по назначению врача.

Штатные медицинские сотрудники, при необходимости, могут принимать участие в составлении индивидуальной программы сопровождения, консультировать других сотрудников в вопросах оказания первой экстренной помощи клиенту (травма, помощь клиенту во время эпилептического приступа и др.), проводить непосредственные консультации клиентов с инвалидностью в рамках своей профессиональной деятельности.

Сотрудники, не имеющие медицинского образования, могут оказывать клиентам помощь в вызове врача, приобретении и доставке медикаментов, посещении с клиентом территориального учреждения здравоохранения и др., контролировать, в случае необходимости, прием лекарств, назначенных клиенту врачом.

Финансирование

Финансовое обеспечение услуги сопровождения проживания может осуществляться из нескольких источников:

- **за счет средств местного бюджета** в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями

социального обслуживания;

- **за счет средств, выделяемых на осуществление мероприятий по реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ИПР).** Раздел «Социальная адаптация» предполагает «Адаптационное обучение для осуществления бытовой и общественной деятельности»;
- **за счет перераспределения средств,** выделяемых на содержание клиентов психоневрологических интернатов;
- расходы на питание, содержание жилого помещения, приобретение мягкого инвентаря и расходных материалов для личной гигиены, а также моющих и чистящих средств оплачиваются клиентами самостоятельно (пенсия);
- за счет доплат или материальной помощи лицам, которые не имеют возможности трудоустройства и чьей пенсии недостаточно для удовлетворения базовых потребностей;
- приобретение и содержание оборудования и инвентаря может осуществляться из разных источников, включая средства самих проживающих, их законных представителей, пожертвования и другие поступления, а также финансирование из бюджета разного уровня.

Дифференцированный подход при оказании услуги сопровождаемого проживания

Услуга «сопровожаемое проживание» может быть различной по объему, который устанавливается индивидуально в зависимости от уровня самостоятельности и потребности в помощи человека с инвалидностью при осуществлении им бытовой, досуговой и социально-коммуникативной деятельности.

Потребность в помощи выявляется в диагностический период при приеме клиента на предоставление услуги, в ходе которого выявляется, что клиент может делать сам, с чем может справляться с посторонней помощью и что не может делать в различных областях жизнедеятельности, а также в период учебного проживания.

В зависимости от выявленной потребности в помощи определяется объем, частота и длительность поддержки клиента со стороны специалистов.

Можно условно выделить несколько форм сопровождения:

	Описание услуги	Категории клиентов	Особенности ухода/ поддержки
<p>Постоянное (интенсивное) сопровождение</p>	<p>Круглосуточное сопровождение предназначено для лиц, которые не могут вести самостоятельный образ жизни и нуждаются в постоянном присмотре и уходе.</p> <p>Человек с ограничениями живет в небольшой группе с другими клиентами</p>	<p>Лица с тяжелыми множественными нарушениями развития.</p> <p>Лица с тяжелой степенью умственных ограничений.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • круглосуточный уход с учетом индивидуальных потребностей и особенностей клиентов; • обеспечение надлежащих санитарно-гигиенических условий, реабилитационных и социальных услуг; • обеспечение необходимыми техническими приспособлениями для возможности максимальной автономности клиента и осуществления ухода персоналом; • индивидуальная и групповая работа специалистов с целью формирования (закрепления) стереотипов социального поведения, навыков самообслуживания; • обеспечение соответствующих условий ухода, в частности выделения отдельной комнаты для возможности уединения; • решение вопросов установления опеки над человеком, лишенным дееспособности.
	<p>Круглосуточное сопровождение предназначено для лиц, которые не могут вести самостоятельный образ жизни и нуждаются в постоянном присмотре и уходе.</p> <p>Человек с ограничениями живет в небольшой группе с другими клиентами либо отдельно в своей квартире/доме.</p>	<p>Лица с инвалидностью, с сохранным интеллектом, но имеющие тяжелые двигательные нарушения, вследствие которых они лишены возможности самообслуживания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • круглосуточный уход с учетом индивидуальных потребностей и особенностей клиентов; • обеспечение надлежащих санитарно-гигиенических условий, предоставление реабилитационных и социальных услуг; • обеспечение надлежащих санитарно-гигиенических условий, предоставление реабилитационных и социальных услуг; • индивидуальная работа специалистов с целью фор-

			<p>мирования (закрепления) навыков самообслуживания для сохранения максимальной автономности клиента;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение отдельной комнаты для клиента; • решение об установлении попечительства (доверенность) для помощи в решении юридических и иных вопросов (по желанию/запросу клиента).
<p>Регулярное сопровождение</p>	<p>Сопровождающий постоянно находится в одном помещении с сопровождаемым, помощь оказывается регулярно, но по мере необходимости в ней. Услуги данного уровня предназначены для лиц, которые могут частично обслуживать себя, имеют элементарные навыки бытовой деятельности, общения и взаимодействия и способны ориентироваться в ближайшем пространстве, но часто при этом нуждаются в поддержке и присмотре.</p> <p>Человек с ограничениями живет в небольшой группе с другими клиентами.</p>	<p>Лица с легкой и умеренной степенью умственных ограничений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • создание каждому клиенту условий для возможности самообслуживания и автономности с поддержкой и помощью, степень которых варьируется; • клиенты большинство работ по дому выполняют сами (совершение покупок, приготовление пищи, уход за одеждой, уборка комнаты и др.) при дозированной поддержке специалистов; • индивидуальная и групповая работа специалистов с целью выработки (закрепления) стереотипов социального поведения, навыков самообслуживания и самостоятельной жизни; • обеспечение надлежащих санитарно-гигиенических условий, предоставление реабилитационных и социальных услуг; • создание безбарьерной среды, обеспечение необходимыми техническими приспособлениями; • обеспечение соответствующих условий проживания, в частности выделения отдельной комнаты, либо совместное проживание с другим клиентом, но не более двух человек в комнате; • решение вопросов установления опеки над челове-

			<p>ком, лишенным дееспособности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие доверенного лица, представляющего интересы клиента не лишенного дееспособности.
<p>Периодическое сопровождение/поддержка</p>	<p>Человек с ограничениями живет отдельно (в своей квартире, доме)</p>	<p>Лица с легкой степенью умственных ограничений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • индивидуальная и групповая работа специалистов с целью формирования (закрепления) стереотипов социального поведения, навыков самообслуживания; • клиенты устраивают свою жизнь и заботятся о своем быте при дозированной поддержке специалистов; • индивидуальная и групповая работа специалистов с целью формирования (закрепления) стереотипов социального поведения, навыков самообслуживания и самостоятельной жизни; • для каждого клиента составляется индивидуальный план на неделю, в соответствии с которым социальный работник посещает клиента на дому, помогает ему контролировать состояние собственного здоровья, решать хозяйственные вопросы, оплачивать счета и др.; • наличие «дежурного» социального работника, который будет доступен клиентам в ночное время и праздничные дни, если у них возникнет в этом необходимость.
	<p>Человек с ограничениями живет отдельно (в своей квартире, доме)</p>	<p>Лица с сохранным интеллектом, имеющие двигательные нарушения, которые не позволяют полностью себя обслуживать.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • клиенты самостоятельно устраивают свою личную (семейную) жизнь и заботятся о своем быте; • поддержка со стороны социального работника оказывается по запросу клиента в решении бытовых вопросов

			(уборка квартиры, осуществление и доставка покупок и др); <ul style="list-style-type: none"> • поддержка (помощь ассистента) при посещении государственных учреждений, культурно-массовых мероприятий и пр. по запросу клиента.
Учебное проживание	Для подготовки перехода из родительской квартиры к проживанию с регулярным или периодическим сопровождением. Коллективная квартира с сопровождаемым проживанием (блок из 2-х квартир), «социальная гостиница»	Лица с легкой и умеренной степенью умственных ограничений	Цели: <ul style="list-style-type: none"> • подготовка к самостоятельной жизни в будущем; • практическая оценка возможностей лица с инвалидностью, выбор дальнейшей формы сопровождения; Параметры деятельности: <ul style="list-style-type: none"> • временное проживания (до 6 месяцев); • социальное сопровождение проживающих, направленное на как можно более полную и всестороннюю подготовку клиента к самостоятельной жизни, развитие социальных навыков.

Изучение потребностей и возможностей лиц с инвалидностью

Проведение оценки потребностей клиента - продолжительный процесс сбора всесторонней информации о клиенте и его семье, ближнем окружении, выявление сильных сторон клиента и его актуальных потребностей, изучение имеющихся ресурсов, анализ полученных результатов, подготовка выводов и рекомендаций.

Оценку потребностей желательно осуществлять мультидисциплинарной командой специалистов, которая будет оказывать услугу сопровождения клиенту в дальнейшем.

Опрос родителей/законных представителей, самого клиента (при возможности), близкого окружения лица с инвалидностью, специалистов, ранее работавших с ним/работающих на текущий момент (дневная занятость), медицинских работников. Это позволит получить общие сведения о клиенте, увидеть ситуацию с различных точек зрения.

(Приложение 1. Примерная форма документа «Потребности человека с инвалидностью»)

Если клиенту предлагается услуга регулярного или периодического сопровождения, целесообразно направить его на учебное проживание, с целью осуществить оценку потребностей и возможностей клиента на практике, углубить знания о нем, выбрать постоянную форму сопровождения клиента. Учебное проживание позволит клиенту овладеть новыми умениями и навыками, необходимыми для автономного проживания.

На основе оценки потребностей клиента составляется **индивидуальная программа сопровождения** (далее – ИПС), осуществляется планирование дальнейшей работы.

При составлении индивидуального плана поддержки важно не концентрироваться на том, что клиент *не может*, а сосредоточиться на *особых потребностях*. ИПС составляется на базе первичного интервьюирования и оценки потребностей клиента и его семьи.

Определяется объем предоставляемых услуг, форма, вид сопровождаемого проживания. Индивидуальная программа сопровождения содержит перечень мероприятий, которые должны быть выполнены командой на протяжении фиксированного отрезка времени.

ИПС, а также сформулированные на его основе цели и конкретные действия, выбранные для их достижения, должны учитывать личность конкретного человека в комплексе, поскольку только таким образом может быть обеспечено целевое и длительное сотрудничество с клиентом.

При планировании дальнейшей работы с клиентом учитываются реальные возможности учреждения, предоставляющего услугу – материально-техническая база, количество и квалификация персонала, количественный и гендерный состав группы клиентов, сотрудничество с семьей (близким окружением), специалистами учреждения, осуществляющих дневную занятость клиента, ресурсы по месту жительства.

Составление и реализация плана поддержки лица с инвалидностью на основе проведенной оценки потребностей, должно включать **организацию процесса перехода из родительской квартиры к сопровождаемому проживанию**. При раннем переселении из родительского дома необходима социально-психологическая поддержка не только лицу с инвалидностью, но также и членов его семьи.

Составление и реализация плана сопровождения должны осуществляться при сотрудничестве всех специалистов (включая сотрудников обеспечивающих дневную занятость клиентов) и семьи /близкого окружения лица с инвалидностью.

Особые потребности клиентов, имеющих умственные ограничения

При оказании услуги сопровождаемого проживания речь идет о взрослых людях с ограничениями, которые требуют к себе отношения как к взрослым людям. С этической точки зрения, сотрудники, осуществляющие сопровождение, должны строить свои взаимоотношения со взрослыми клиентами как с партнерами, выступать не в роли учителя, а в роли сотрудника. При построении общения с клиентом, выборе форм и методов работы учитываются не только потребности и возможности клиентов, но и их возраст. Окружение человека с инвалидностью должно стремиться к нормализации его жизни, чтобы она не отличалась от жизни здоровых взрослых людей.

При работе с взрослыми клиентами с умственными ограничениями нужно учитывать их особые потребности и факторы, которые влияют на удовлетворение этих потребностей.

1. Физиологические потребности:

Недостаточное осознание различных аспектов физиологических потребностей: образа жизни, состояния здоровья, питания, соблюдения санитарно-гигиенических норм, непонимание некоторых собственных потребностей.

2. Социально-бытовые потребности:

Люди с умственными ограничениями тяжело приобретают и быстро теряют, при отсутствии постоянного повторения и закрепления, навыки автономного проживания (самообслуживание, приготовление пищи, планирование и ведение домашнего хозяйства, практическое ведение простых финансовых расчетов).

3. Экономические потребности:

Неконкурентоспособность на свободном рынке труда, не позволяет людям с умственными ограничениями иметь высокий доход. Часто единственным источником дохода выступает пенсия, сумма которой может быть недостаточна для удовлетворения базовых потребностей, ведения нормального образа жизни.

4. Потребности в безопасности и защите:

- люди с умственными ограничениями не всегда осознают необходимость заботы о своей безопасности, не могут идентифицировать опасность и ситуации, которые ее провоцируют. Им сложно установить причинно-

следственные связи между своими действиями и последствиями, возникающими вследствие этих действий;

- они могут не понимать значения юридических действий и их последствий, могут не осознавать своих прав и обязанностей, самостоятельно не ориентируются в системе учреждений и организаций, созданных для предоставления им помощи;
- при отсутствии родителей (законного представителя) существует большая вероятность имущественных, финансовых, эмоциональных, физических, сексуальных злоупотреблений со стороны третьих лиц по отношению к лицу с умственными ограничениями.

5. Потребности в социальных связях и социальной компетентности:

Общество не имеет достаточно информации о положительных чертах людей с умственными ограничениями, их особенностях и проблемах.

Из-за имеющихся в обществе стигм люди с ограничениями чаще всего находятся в социальной изоляции, их признают менее ценными для социума и избегают.

Человеку с умственными ограничениями очень тяжело самостоятельно наладить стабильные социальные контакты в группе, среди знакомых, сложно завести друзей. Им сложно самостоятельно приобрести навыки самоанализа, воспринимать себя как личность, анализировать свои положительные и отрицательные черты и привычки, адекватно оценивать себя и окружающих.

Все клиенты, имеющие умственные ограничения, нуждаются в посторонней помощи для планирования, решения бытовых, финансовых, юридических вопросов, отслеживания состояния здоровья, нуждаются в социально-психологической и правовой поддержке. Эти люди имеют риск злоупотребления их правами и интересами, поэтому профессиональная помощь им нужна на протяжении всей жизни.

Качество услуги сопровождаемого проживания

Качество услуги сопровождаемого проживания обеспечивается уровнем квалификации, установками и мотивацией специалистов.

В качестве индикаторов качества услуги могут выступать:

- выраженная (вербально или невербально) удовлетворенность клиентов предоставленной услугой, общий позитивный эмоциональный настрой клиентов;
- положительное мнение родителей/законных представителей клиентов;
- доверительно-уважительные отношения между специалистами и

- клиентами;
- уровень качества социального ухода (ухоженность клиента, чистота, соблюдение личной гигиены и т.п.) для лиц с тяжелыми нарушениями;
 - выполнение индивидуальной программы сопровождения;
 - положительная динамика развития социально-бытовых и коммуникативных навыков клиента;
 - оформленные письменные документы (дневники наблюдения, ИПС и др.), а также видео и фотоматериалы;
 - протоколы проведения супервизии внутри команды специалистов;
 - наличие вариативности условий проживания и предоставление свободы выбора клиенту;
 - наличие и использование средств коммуникации, позволяющих клиенту выразить свои желания и проявить активность;
 - приближенная к нормальной структура дня, недели и года клиента;
 - разнообразие пространственной и коммуникативной среды клиента;
 - доступность занятий, соответствующих интересам и возможностям клиента;
 - открытость места проживания для посещения родственников, друзей, знакомых, участия волонтеров.

Практические советы и рекомендации по организации учебного сопровождаемого проживания (из опыта реализации пилотных проектов ОО «БелАПДИиМИ») содержатся в брошюре «Новые формы проживания для молодых людей с особенностями психофизического развития в Беларуси». Электронный вариант издания размещен на сайте ОО «БелАПДИиМИ» <http://belapdi.org/> в разделе «Литература» - «Новые поступления 2009 г. — 2012 г.».

ПОТРЕБНОСТИ
человека с инвалидностью

Общие сведения о семье

Информация о человеке с инвалидностью:

Ф.И.О. _____

1. Пол _____

2. Дата рождения _____

3. Адрес постоянного или временного (подчеркнуть) проживания человека с инвалидностью/его семьи:

Почтовый индекс _____ город(район) _____

улица _____

дом _____ квартира _____

контактный телефон _____

4. Группа инвалидности _____

5. Дееспособность _____

Если недееспособен, кто является опекуном (ФИО, степень родства)

6. Какое образовательное учреждение посещал до 18 лет? _____

7. Наличие профессионального образования, специальность _____

8. Рекомендации МРЭК _____

9. Где работает, либо какое учреждение посещает на текущий момент?

Если постоянно находится дома, то по какой причине?

Социально-бытовой статус:

1. Анализ социально-бытовых условий проживания:

Собственный дом, отдельная квартира, комната в коммунальной квартире, арендуемая квартира (комната), социальное жилье

Этаж _____ Лифт _____ Пандус _____

Бытовые условия _____

Удаленность жилья от транспортных коммуникаций _____

Социально - средовый статус семьи:

1. Состав семьи (количество членов семьи, проживающих на одной жилплощади) _____

2. Социальное жилье/очередь на него/ право получения _____

При наличии социального жилья:

почтовый индекс _____ город (район) _____

улица _____ дом _____ квартира _____

контактный телефон _____

Люди, проживающие совместно человеком с инвалидностью

Степень родства	Ф.И.О.	Дата рождения

ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ

1.	Основной диагноз, сопутствующие проблемы. Имеет ли расстройства зрения и слуха? Степень нарушения.	
2.	Ограничения человека, степень их выраженности. Интеллект сохранен или нарушен?	
3.	Установлен ли психиатрический диагноз. Если да, то какой?	
4.	Как человек передвигается с места на место (ходит самостоятельно, ходит с помощью, передвигается на коляске, в основном лежит).	
5.	Необходимость использования специального оборудования, вспомогательных средств.	
6.	Энурез/энкопрез, необходимость использования подгузников (постоянно или в ночное время).	
7.	Эпилептические приступы, частота, тяжесть.	
8.	Вступление в контакт с окружающими, каким образом? (речь, альтернативная коммуникация, касание, взгляд, жест, и др.) Понимает ли, что ему говорят (смысл сказанного).	
9.	Навыки чтения и письма.	

10.	Ориентация в пространстве, в помещении.	
11.	Ориентация во времени (время дня, дни недели, пора года и др.).	
12.	Самостоятельность приема пищи, посещения туалета, наличие гигиенических навыков, умение самостоятельно одеваться и др.	
13.	Наличие бытовых навыков (уход за одеждой, мытье посуды, уборка, приготовление пищи и др.).	
14.	Остается ли дома человек один. Если да, то, на какое время?	
15.	Проявления самостоятельности вне дома. Самостоятельное передвижение по городу.	
16.	Заинтересованность человека и его семьи в переходе на сопровождаемое проживание.	
17.	Степень необходимой поддержки при сопровождаемом проживании.	

Основные умения и навыки человека с инвалидностью.

САМООБСЛУЖИВАНИЕ, ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД

Знание ситуаций, когда требуется повседневный уход за собой (умывание, чистка зубов, смена одежды и др.)?	
Выбор одежды и обуви в соответствии с ситуацией, с погодными условиями	

Гигиена	
Ежедневный прием душа	
Регулировка температуры воды	
Регулировка напора воды	
Мытье тела, волос, вытирание	
Уход за зубами и полостью рта	
Уход за ногтями	
Использование гигиенических средств (подгузников) при необходимости	
Смена белья	
<i>Для молодых людей</i> бритье (электрическая бритва, станок)	
<i>Для девушек</i> гигиена во время менструации	
Пользование косметическими средствами	
Дезодорантом, туалетной водой и др.	
<i>Для девушек</i> декоративной косметикой	
Отслеживание необходимости приобретения средств гигиены (зубная паста, шампунь и пр.)	
Забота о здоровье	
Информированность о своем состоянии здоровья, аллергиях	
Обращение за помощью при недомогании	
Навыки самостоятельно обращения за медицинской помощью (вызов бригады скорой помощи, обращение в поликлинику по месту жительства)	
Выполнение рекомендаций врача, прием лекарств	

Прием знакомых или незнакомых лекарств (без назначения врача)	
Навыки помощи себе при несложных заболеваниях и травмах	
Навыки помощи себе при пищевых отравлениях	
ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЩИ	
Следование правилам гигиены и техники безопасности при приготовлении пищи:	
Мытьё рук перед началом работы	
Использование чистой посуды	
Использование специальной одежды (фартук)	
Поддержание чистоты рабочего места (кухонный стол, раковина, плита и т.д.)	
Мытьё посуды	
Очищение от остатков пищи	
Использование моющего средства	
Чистка/мытьё посуды	
Ополаскивание посуды	
Вытирание столовых приборов полотенцем или просушка	
Очистка раковины после мытья посуды	
Хранение посуды в определённом месте	
Использование бытовых приборов для приготовления пищи	
Пользование кухонным комбайном	
Соблюдение техники безопасности	
Включение / выключение	
Пользование регуляторами скорости	

Разбор и сборка деталей	
Мытьё	
Пользование микроволновой печью	
Соблюдение техники безопасности	
Включение / выключение	
Использование специальной посуды	
Пользование регуляторами температуры	
Пользование газовой или электрической плитой	
Соблюдение техники безопасности	
Зажигание газа (спичками, специальной зажигалкой)/ включение электроплиты	
Пользование регуляторами пламени/ регулятором накала конфорки электроплиты	
Пользование духовкой	
Использование мерной посуды (ложка, стакан, мерный стакан, банка)	
Подбор подходящей мерной посуды	
Наливание / засыпание продукта до метки	
Приготовление пищи (холодные закуски, горячая еда, пища из полуфабрикатов, салаты, десерты, горячие и холодные напитки)	
Выбор блюда для приготовления	
Навыки составления меню	
Знание и выполнение правил безопасной работы при приготовлении пищи, санитарных требований	
Знание сроков и правил хранения продуктов	
Знание сроков и правил хранения готовых блюд	

Приготовление по рецепту/инструкции	
Выбор продуктов, необходимых для приготовления блюда	
Выбор посуды и кухонных приборов	
Соблюдение порядка операций при приготовлении пищи	
Доведение начатого дела до конца	
Приготовление по памяти	
Выбор продуктов, необходимых для приготовления блюда	
Выбор посуды и кухонных приборов	
Соблюдение порядка операций при приготовлении пищи	
Доведение начатого дела до конца	
Обработка и приготовление продуктов	
Мытье	
Нарезание	
Очистка	
Натирание	
Соблюдение техники безопасности с острыми предметами	
Перемешивание	
Варка	
Жарка	
Соблюдение техники безопасности при приготовлении горячих блюд	
Определение готовности блюда к употреблению	
Использование таймера или часов для определения готовности блюда	

Сервировка стола	
Выбор посуды и приборов, подходящих к блюду и напиткам	
Выставление посуды и раскладывание приборов в соответствии с количеством человек	
УХОД ЗА ВЕЩАМИ	
Определение необходимости и вида стирки	
Стирка вручную	
Сортировка вещей (темные и светлые вещи, степень загрязнения)	
Выбор моющего средства, определение количества	
Выбор таза для стирки	
Регулировка напора и температуры воды.	
Непосредственная стирка – замачивание, намыливание, застирывание.	
Ополаскивание	
Отжим	
Развешивание для просушки	
Машинная стирка	
Соблюдение техники безопасности	
Сортировка белья на цветное и белое перед стиркой	
Выбор моющего средства, определение количества	
Закладывание и вытаскивание белья из машины	
Установка регулятора машины на определенную программу и температурный режим работы (по меткам)	

Засыпание порошка	
Запуск машины	
Определение завершения стирки, выключение машины	
Развешивание белья для сушки	
Глажение утюгом	
Соблюдение техники безопасности	
Установка гладильной доски	
Включение-выключение утюга	
Определение готовности утюга к работе	
Раскладывание белья на гладильной доске	
Смачивание белья водой (использование клавиши на утюге или пульверизатора)	
Движения руки с утюгом при глажении	
Складывание выглаженного белья	
Раскладывание белья в места хранения	
Ремонт личных вещей	
Определение необходимости ремонта	
Выполнение простого ремонта одежды (пришивание пуговиц и пр.)	
Обращение в специализированные мастерские по ремонту одежды	
Уход за обувью	
Выбор средств по уходу за обувью	
Мытье обуви (протираание влажной тряпкой).	
Просушивание обуви	
Определение необходимости ремонта обуви	
Обращение в специализированные мастерские по ремонту обуви	

Смена постельного белья	
Определение необходимости смены постельного белья	
Смена простыни (снять-застелить)	
Смена наволочки (снять-заправить)	
Смена пододеяльника (снять-заправить)	
Заправка постели	
УБОРКА ПОМЕЩЕНИЯ	
Определение необходимости и вида уборки	
Определение необходимости и вида проветривания помещения	
Подметание пола	
Соблюдение направления движения при подметании	
Сбор мусора в совок	
Выброс мусора в ведро	
Работа с пылесосом	
Соблюдение техники безопасности	
Включение/выключение	
Соблюдение направления движения	
Сборка/разборка пылесоса	
Очистка пылесоса от мусора	
Хранение пылесоса в определенном месте	
Мытье пола	
Определение нужного количества моющего средства с использованием мерки и добавление его в воду	
Использование перчаток	
Мытье пола руками	

Соблюдение направления движения	
Мытье пола со шваброй	
Соблюдение направления движения	
Определение необходимости споласкивания тряпки и замены воды	
Просушивание мокрых тряпок.	
Мытье зеркал:	
Нанесение моющего средства на стекло (с помощью распылителя)	
Протираание стекла салфеткой;	
Мытье окон:	
Определение необходимости мытья окон	
Знание и соблюдение техники безопасности при мытье окон	
Нанесение моющего средства на стекло (с помощью распылителя)	
Протираание стекла салфеткой	
Протираание рам (пыль, остатки моющего средства)	
Чистка сантехники	
Выбор чистящих средств	
Использование перчаток	
Нанесение чистящего средства	
Чистка	
Смывание чистящего средства	
Вынос мусора	
Определение необходимости выноса мусора	
Вынос мусора в специально отведенные места	
Помещение чистого мусорного пакета в ведро	

ОБРАЩЕНИЕ С ДЕНЬГАМИ	
Понимание значения денег	
Знание номинального достоинства купюр	
Выполнение простых расчетов	
Оценивание приблизительной стоимости товара	
Распределение денег (планирование расходов)	
Навыки самостоятельной оплаты услуг (коммунальные платежи и др.)	
Покупки	
Определение необходимости покупки товара	
Составление списка покупок	
Выбор товара в магазине	
Отслеживание качества товара и срока годности	
Отслеживание стоимости единицы товара	
Расчет примерной стоимости покупки	
Оплата покупки	
Получение сдачи и чека	
СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ	
Соблюдение правил и норм	
Соблюдение правил поведения в той или иной социальной ситуации (приветствие, поведение во время еды и проч.)	
Соблюдение правил поведения в знакомом коллективе	
Обращение за помощью	
Отказ от помощи	

Оказание помощи другим	
Соблюдение гендерной и интимной культуры	
Соблюдение правил поведения с незнакомыми людьми	
Обращение за помощью к незнакомым людям в сложной ситуации	
Самостоятельности вне дома	
Ориентация в районе проживания (инфраструктура – дом, магазин, банк, поликлиника и др.)	
Ориентация в городе	
Передвижение по городу на общественном транспорте.	
Передвижение по основным маршрутам передвижения (дом-работа),	
Передвижение по новым маршрутам (дом-место досуга и пр.)	
Возможность самостоятельно добраться до нужного места (или попросить помощи), при пропуске нужной остановки или ошибке в номере маршрута	
Покупка билета в автобусе/ предъявление удостоверения	
Сохранение и предъявление проездного билета по требованию	
Соблюдение норм поведения в общественном транспорте.	
Соблюдение правил дорожного движения (переход улиц на зеленый сигнал светофора, следование по пешеходным дорожкам, не выходя на проезжую часть)	

Безопасность. Защита собственных прав и интересов.	
Знание своих данных (ФИО, дата рождения, адрес проживания, данные семьи, родственников)	
Умение обратиться за помощью к знакомым или незнакомым людям.	
Соблюдение предосторожности для сохранности личных вещей (документов, денег, ключей, мобильных телефонов).	
Осознания ситуаций, когда необходимо обращаться за профессиональной помощью (милиционер, социальный работник и пр.)	
Информированность об учреждениях, куда можно обратиться за помощью и их функции (медицинская, социальная и др.)	
Информированность о функциях экстренных служб помощи и их номеров телефонов (скорая, милиция и пр.)	
Знание и соблюдение правил безопасности при использовании электроприборов	
Знание и соблюдение правила пользования открытым огнем (свечи, спички, газовая плита).	
Знание и выполнение алгоритма поведения при выходе из дома (проверка окон, дверей, воды, электроприборов и пр.).	
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ КОММУНИКАЦИИ (телефон)	
Совершение звонков со стационарного телефона	
Наличие мобильного телефона	
Совершение звонков с мобильного телефона	
Чтение /написание СМС	
Отслеживание баланса на счету	
Пополнение баланса на телефоне	

ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	
Проведение свободного времени	
Выбор вида отдыха	
Сообщение о своем желании	
Выбор места отдыха	
Интересы, хобби	
Посещение общественных досуговых мест	
Соблюдение норм одежды, выбор соответствующей одежды	
Использование меню	
Использование программ, афиш, информационных стендов	
Расчет стоимости расходов на мероприятие	
Оплата заказа, услуги	
Покупка билета и сохранение билета	
Предпочитаемый индивидуальный вид отдыха (заполнить)	
Предпочитаемый коллективный вид отдыха (заполнить)	

Варианты заполнения формы
Действие выполняется молодым человеком/девушкой:
- со значительной помощью
- с частичной помощью
- по последовательной инструкции
- подражая или по образцу
- самостоятельно, но не аккуратно
- самостоятельно аккуратно
- самостоятельно, но после напоминания
- не может выполнить действие
Сформированность представлений у молодого человека/девушки
- представление сформировано
- представление не сформировано
- нет данных
- ранее не делал (а)

При подготовке к конференции волонтеры мастерских прихода «Всех скорбящих Радость» провели опрос сотрудников мастерских на тему «Как я хочу жить и как я жить не хочу?» На первый взгляд, эти вопросы могут показаться простыми и довольно банальными. Ведь мы на них отвечаем каждым прожитым днем. Но для людей с ограничениями это был толчок к философским рассуждениям, к делению мира на две части, к осознанию добра и зла. Можно только позавидовать искренности, честности и правдивости, прозвучавшей в ответах.

Александр Метелица, 30 лет.

Как бы я хотел жить:

— В любви и ласке.

Как не хочу жить:

— Не хочу жить в пьянстве. Аварий не хочу, я их не переношу. Не хотел бы их видеть. И обгона не переношу. Если машина гонится, а следом за ней другая, то неизвестно, что с ними будет. Не хочу нарушать дорожное движение.

Егор Сотников, 26 лет.

— Хочу купить квартиру в жилом районе и жить отдельно. Чтобы телевизор смотреть, новости смотреть, радио слушать.

— Не хочу в лесу жить вместе с волками. Это страшно.

Александр Сыс, 21 год.

— Хочу домик, чтоб жить с мамой и папой. Солнышко, чтобы погода была ясная.

— Не хочу жить в этом домике один.

Ольга Морозова, 31 год.

— Хочу дом, где живу с семьей. Возле моря и возле церкви. Много цветов, клумб, аллей. Скамейки, где можно сидеть и гулять.

— Не хочу стать нищей, больной, никому не нужной. Чтобы не скиталась по разным местам.

Подготовила Ирина САВЕНОК,

инструктор учебной группы художественной обработки древесины мастерских прихода «Всех скорбящих Радость».



Статьи из Конвенции о правах инвалидов

Статья 19. Самостоятельный образ жизни и вовлеченность в местное сообщество

Государства - участники настоящей Конвенции признают равное право всех инвалидов жить в обычных местах проживания, при равных с другими людьми вариантах выбора, и принимают эффективные и надлежащие меры для того, чтобы содействовать полной реализации инвалидами этого права и их полному включению и вовлечению в местное сообщество, в том числе обеспечивая, чтобы:

а) инвалиды имели возможность выбирать наравне с другими людьми свое место жительства и то, где и с кем проживать, и не были обязаны проживать в каких-то определенных жилищных условиях;

б) инвалиды имели доступ к разного рода оказываемым на дому, по месту жительства и иным вспомогательным услугам на базе местного сообщества, включая персональную помощь, необходимую для поддержки жизни в местном сообществе и включения в него, а также для недопущения изоляции или сегрегации от местного сообщества;

с) услуги и объекты коллективного пользования, предназначенные для населения в целом, были в равной степени доступны для инвалидов и отвечали их нуждам.

Статья 9. Доступность

1. Чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

а) на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

б) на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

2. Государства-участники принимают также надлежащие меры к тому, чтобы:

а) разрабатывать минимальные стандарты и руководящие ориентиры, предусматривающие доступность объектов и услуг, открытых или предоставляемых для населения, вводить их в действие и следить за их соблюдением;

б) обеспечивать, чтобы частные предприятия, которые предлагают объекты и услуги, открытые или предоставляемые для населения, учитывали все аспекты доступности для инвалидов;

с) организовывать для всех вовлеченных сторон инструктаж по проблемам доступности, с которыми сталкиваются инвалиды;

д) оснащать здания и другие объекты, открытые для населения, знаками, выполненными азбукой Брайля и в легко читаемой и понятной форме;

е) предоставлять различные виды услуг помощников и посредников, в том числе проводников, чтецов и профессиональных сурдопереводчиков, для облегчения доступности зданий и других объектов, открытых для населения;

ф) развивать другие надлежащие формы оказания инвалидам помощи и поддержки, обеспечивающие им доступ к информации;

г) поощрять доступ инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая Интернет;

h) поощрять проектирование, разработку, производство и распространение изначально доступных информационно-коммуникационных технологий и систем, так чтобы доступность этих технологий и систем достигалась при минимальных затратах.