

**Грамадскае аб'яднанне  
«БЕЛАРУСКАЯ АСАЦЫЯЦЫЯ ДАПАМОГІ  
ДЗЕЦЬМ-ІНВАЛІДАМ  
І МАЛАДЫМ ІНВАЛІДАМ»**

вул. Д. Сердзіча, 9, 220082, г. Мінск

Тэл./факс: +375 17 320-03-88, 316-73-90

E-mail: [info@belapdi.org](mailto:info@belapdi.org) <http://www.belapdi.org>

Р/р № BY51BELB30150035750210226000 у беларускіх рублях  
Д/р № BY50BELB31350035750280226000 у беларускіх рублях

Д/р № BY52BELB31350035750020226000 у далярах ЗША

Д/р № BY51BELB31350035750150226000 у Еўра

ААТ «Банк БелВЭБ», код BELBВY2X

УНП 100777852 АКПА 37312697



**Общественное объединение  
«БЕЛОРУССКАЯ АССОЦІАЦЫЯ ПОМОЦІ  
ДЕЦЬМ-ІНВАЛІДАМ  
І МОЛАДЫМ ІНВАЛІДАМ»**

ул. Д. Сердича, 9, 220082, г. Минск

Тел/факс: +375 17 320-03-88, 316-73-90

E-mail: [info@belapdi.org](mailto:info@belapdi.org) <http://www.belapdi.org>

Р/с № BY51BELB30150035750210226000 в белорусских рублях  
Б/с № BY50BELB31350035750280226000 в белорусских рублях

Б/с № BY52BELB31350035750020226000 в долларах США

Б/с № BY51BELB31350035750150226000 в Евро

ОАО «Банк БелВЭБ», код BELBВY2X

УНП 100777852 ОКПО 37312697

**Министерство труда и  
социальной защиты  
Республики Беларусь**

**О направлении предложений**

Общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам», основываясь на положениях Конвенции о правах инвалидов, проведя анализ норм Российского законодательства, регламентирующих социальную защиту лиц с инвалидностью, направляет предложения по содержанию наполнению проекта Правил обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, транспортной и производственной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг, оценки их доступности (далее - проект Правил).

1. Проект Правил должен устанавливать обязательные требования к доступности объектов социальной, транспортной и производственной инфраструктуры которые по нашему мнению должны включать:

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты; беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги либо передвижения с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- оснащение объектов лифтами, обеспечение достаточной ширины дверных проемов в стенах, лестничных маршей и площадок для передвижения кресел-колясок;
- сопровождение людей с инвалидностью, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;
- оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств лиц с инвалидностью;
- оказание людям с инвалидностью необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении установленных регламентом (порядком) ее предоставления документов, в совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

- надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформлении в доступной для людей с инвалидностью форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации с помощью «ясного языка», а также знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- оказание иной необходимой людям с инвалидностью помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2. Проект Правил должен устанавливать обязанность собственников объекта, при невозможности полностью оборудовать объект в соответствии с обязательными требованиями по обеспечению доступности объектов для людей с инвалидностью, принимать иные меры для обеспечения доступа людей с инвалидностью к месту предоставления услуги, либо, когда это возможно обеспечить, осуществлять предоставление необходимых услуг по месту жительства людей с инвалидностью или в дистанционном режиме.

3. Для оценки доступности для людей с инвалидностью объектов социальной, транспортной и производственной инфраструктуры и транспортных средств, а также с целью определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для людей с инвалидностью объектов и предоставляемых в них услуг, предлагаем проектом Правил детально регламентировать проведение обязательного обследования указанных объектов и транспортных средств. Для этих целей предусмотреть создание комиссии, в которые (по согласованию) будут включаться представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории города или района, где расположен объект, подлежащий обследованию.

Для сбора информации получаемой по результатам работы комиссий о доступности для людей с инвалидностью объектов социальной, транспортной и производственной инфраструктуры считаем необходимым создать единую базу доступности объектов с предоставлением возможности для лиц с инвалидностью, либо иных лиц оставлять комментарии, либо иную информацию, касающуюся доступности для них конкретных объектов, внесенных в указанную базу.

4. Регламентировать проектом Правил организацию обучения специалистов, должностные обязанности которых включают сопровождение людей с инвалидностью, имеющих стойкие расстройства функций организма и ограничений жизнедеятельности и оказание им помощи на объектах, направленной на обеспечение доступности для людей с инвалидностью объектов и услуг.

5. В отношении доступности общественного транспорта и связанной с ним инфраструктуры предлагаем учесть следующие требования.

Для того, чтобы общественный транспорт мог считаться доступным, он должен отвечать следующим условиям :

- низкий пол и пониженная рама, что позволит ему без использования ступеней вплотную прилегать к краю тротуара;
- пониженная подвеска с одной или со всех сторон для обеспечения соответствия уровню тротуара;
- хотя бы одна доступная дверь шириной не менее 0,9 м. Дверь, используемая для доступа людей с инвалидностью в транспортное средство, имеет соответствующее обозначение (надписи или пиктограммы). Цвет пиктограмм должен быть голубым на белом (желтом) фоне;
- небольшой наклонный трап/рампа, опускаемый на тротуар автоматически, или откидывающийся вручную из автобуса (шириной не менее 0,8 м), или подъемник.

Подъемники и трапы должны выдерживать нагрузку в минимум 200 кг, иметь противоскользкую поверхность и барьеры, предотвращающие соскальзывание колес инвалидной коляски с подъемника/трапа. Трапы должны быть рассчитаны на пассажиров, пользующихся иными вспомогательными средствами передвижения, такими как костыли и трости. Подъемники должны быть снабжены поручнями.

При входе не должно быть никаких препятствий для проезда инвалидной коляски к специально выделенному для нее месту с креплениями (ремнями безопасности). Специально предназначенное место с креплениями для фиксации коляски или иных вспомогательных средств передвижения должно располагаться как можно ближе к оборудованному входу и должно иметь открытое пространство (круг поворота) диаметром не менее 1,4 м. Ширина прохода от дверей до мест размещения людей с инвалидностью в автобусах составляет не менее 0,44 м.

Поверхность ступеней и полов должна быть покрыта противоскользким материалом. Границы порогов, ступеней, трапа и подъемника должны быть обозначены полосой контрастного цвета по всей длине. Пол в местах расположения кресел-колясок и зонах доступа к ним не должен иметь пандусов и ступенек.

На участке пола, предназначенного для размещения кресел-колясок, вдоль боковых стенок должны быть предусмотрены горизонтальные поручни. Высота расположения поручней от уровня пола – 1 м ( $\pm 0,1$  м).

В автобусах, выполняющих городские перевозки пассажиров, в передней части салона должны быть оборудованы специально обозначенные места для людей с инвалидностью и лиц пожилого возраста. Ширина одноместного сиденья не менее 0,44 м; глубина – не менее 0,43 м; высота – 0,4-0,5 м. Сиденья должны иметь спинки с подголовниками.

Крайне важно, чтобы время посадки/высадки человека с инвалидностью в/из транспортного средства не превышало 1 минуты. Недопустимо фиксировать трапы/рампы болтами или иным способом, требующим длительного времени для их выдвижения.

Сократить время высадки человека с инвалидностью из транспортного средства и подготовить водителя к необходимости оказания ему помощи может

установка специальных кнопок, нажатие которых свидетельствует о намерении человека с инвалидностью выйти из транспортного средства на следующем остановочном пункте.

Доступность наземного транспорта подразумевает не только физический доступ к самому транспортному средству, но также инфраструктуру по подходу к транспортным средствам (остановки, терминалы, станции и т.д.), услуги внутри самого транспортного средства (автобус, троллейбус, трамвай и др) и при выходе из него, а также доступную информационную среду о транспортных средствах.

Безбарьерность пешеходного пространства близ остановочных пунктов: Соответствующие стандарты и нормативы разработаны Госстандартом в 2016-2018 гг на основании «Подпрограммы 4 «Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц» Государственной программы о социальной защите и содействия занятости населения на 2016-2020 годы» и касаются:

- обустройства тротуаров с учетом требований по их адаптации для инвалидов по зрению и инвалидов, использующих при передвижении инвалидное кресло-коляску;
- обустройства остановок с учетом требований по их адаптации для инвалидов по зрению;
- обустройства пешеходных переходов с учетом требований по их адаптации для инвалидов по зрению и инвалидов, использующих при передвижении инвалидное кресло-коляску;
- установки светофоров с синхронными звуковыми сигналами для информирования всех категорий инвалидов о дорожном движении.

Полагаем, что остановочные пункты должны приобрести статус приоритетных объектов в понимании Госпрограммы и в полном соответствии с вышеуказанными документами должны быть оборудованы:

- специальными указателями около объектов;
- тактильной навигацией в соответствии со стандартом.

Наличие тактильных индикаторов опасности на всем протяжении зоны высадки, 300 мм от края бордюра с общей шириной не менее 300 мм (предпочтительно 600 мм). Цвет тактильных элементов должен иметь 50% контрастности по отношению к прилегающим поверхностям в местах установки тактильных индикаторов опасности.

- звуковой и визуальной сигнализацией у светофоров. Звуковыми направляющими сигналами в общественных местах (стандарт ISO 19029:2016 IDT);

- пологими спусками у тротуаров в местах наземных переходов улиц, дорог, магистралей, остановок пассажирского транспорта общего пользования;

- пандусами и поручнями у лестниц остановок маршрутных транспортных средств и мест посадки и высадки пассажиров;

- площадками для посадки/высадки, шириной не менее 1800мм, что позволит разъехаться двум инвалидным коляскам.

Остановки, знаки, скамейки и навесы должны контрастировать с окружающим пространством, чтобы помочь всем пассажирам, в том числе с частичной потерей зрения.

Доступ к информации об общественном транспорте:

Информация о работе общественного транспорта, включая сведения о доступности подвижного состава и остановочных пунктов для людей с инвалидностью, следовании маршрутов, интервале движения, времени работы, стоимости проезда, должна размещаться на специальных Интернет-ресурсах.

Такие веб-сайты и интернет-приложения должны разрабатываться с учетом их доступности для всех пользователей, т.е. отвечать требованиям W3C. С требованиями можно ознакомиться по ссылке: <http://www.w3.org/TR/WAI-WEBCONTENT/#Conformance>

В частности, визуальная информация, представленная на веб-сайтах в виде картинок, должна быть представлена альтернативным способом – текстовым и голосовым форматом. В свою очередь, в текстовом формате для слабовидящих необходимо предусмотреть возможность увеличения размера текста.

Непосредственно на остановочных пунктах актуальная информация об ожидаемом времени прибытия и отправления транспорта, а также информация об опозданиях или отменах рейсов должна транслироваться пассажирам не только визуально через информационные табло, но и посредством звукового сообщения о том, транспорт какого маршрута приближается к остановке/станции. Такой способ оповещений в особенности удобен для людей с нарушениями зрения.

Внутри транспортного средства объявления об остановках через аудиосистему обязательно дублируются бегущей строкой для людей с нарушениями слуха.

Транспортные средства должны быть оснащены текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля и «ясного языка».

Информация на «ясном языке» может содержать сведения о маршруте, правилах оплаты проезда, процедуре затребования ситуационной помощи со стороны персонала и др.

Обучение персонала:

Весь персонал, работающий на транспорте, должен регулярно проходить курсы обучения по вопросам нужд людей с инвалидностью и быть информированным в вопросах их потребностей и проблем. Темы для обучения могут быть следующими:

- терминология доступности;
- категории доступности;
- надлежащее предоставление услуг для людей с инвалидностью;
- распознаванию специфических проблем пассажиров с инвалидностью и способов их решений.

Отметим, что необходимость организации общественными объединениями инвалидов обучения работников транспорта, занятых в перевозках пассажиров, взаимодействию с пассажирами-инвалидами, предусмотрена п. 127 Приложение 1 к Государственной программе о социальной защите и содействии занятости

населения на 2016–2020 годы (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 13.09.2017 № 687)

Такси, инватакси.

Для того, чтобы считаться доступным, автомобили/минивэны должны соответствовать следующим определенным условиям по обеспечению легкого доступа и возможности использования их людьми с двигательными нарушениями:

- доступ сзади или сбоку для обеспечения возможности пассажиру в инвалидной коляске оставаться в ней во время транспортировки;
- переднее пассажирское сиденье, которое можно повернуть по направлению к пользователю, для облегчения посадки в транспортное средство;
- достаточная габаритная высота, чтобы высокий человек, сидящий в инвалидной коляске, мог быть удобно и безопасно транспортирован;
- правильное соотношение между местами для пассажиров в инвалидных колясках и стандартными местами, чтобы сопровождающие и коллеги могли сидеть рядом.

Доступное такси может быть оборудовано одним из следующих видов погрузочных механизмов:

- внешний гидравлический подъемник, устанавливаемый сбоку автомобиля, способный опускаться и подниматься на высоту около 1 м;
- задний грузовой трап, обеспечивающий прямой доступ для одной/двух инвалидных колясок в заднюю часть транспортного средства;
- боковой грузовой трап в транспортных средствах, имеющих пониженную раму, позволяющей автоматически или вручную опустить трап на тротуар.

Оказание услуг такси для людей с инвалидностью должно включать в себя принятие заказа, встречу человека с инвалидностью, содействие в посадке/высадке (при необходимости), поездку человека с инвалидностью и сопровождающего лица (при наличии) до пункта назначения, указанного в заявке.

Клиентам с инвалидностью должна гарантироваться возможность вызова доступного такси через Интернет, при этом соответствующие веб-сайты и интернет-приложения должны разрабатываться с учетом их доступности для всех пользователей, т.е. отвечать требованиям W3C. С требованиями можно ознакомиться по ссылке: <http://www.w3.org/TR/WAI-WEBCONTENT/#Conformance>

Председатель  
Центрального совета

Е.Г. Титова