

Люди с ограниченными способностями работают

Структуры, содержания и требования

Проект БелАПДИиМИ «Доступная работа»
Финансирование НПО «Brot für die Welt» 2017-2018
Минск, 2-3 июня 2017 г., Беньямин Браун



Люди с ограниченными способностями работают

Оргвопросы

- информация о проекте
- список участников
- паузы: в 11.30, в 13.00, в 15.30
- конец в 17ч.
- билеты
- мобильные тел.
- **ВОПРОСЫ**

Люди с ограниченными способностями работают

Представление участников

- фамилия, имя
- Сколько времени были на дороге к семинару?
- Сколько людей с инв. работают в вашем учрежд./ в вашей фирмой?
- Над какой идею / темой Вы в данном моменте работаете?

Люди с ограниченными способностями работают

Обсуждаемые вопросы дня:

- задачи профессионального обучения и занятость
- мастерская, потребность в помощи и поддержка
- структура и содержание профессионального обучения мастерской

В

Люди с ограниченными способностями работают

Какие темы выносятся на обсуждение:

- Содержательные аспекты работы в мастерских (наблюдение, поддержка)
- Организационные аспекты работы в мастерских (специалисты, распорядок дня)
- Мероприятия по профессиональному обучению (содержательные и педагогические аспекты)
- Охрана здоровья, труда, пожарная охрана (инструктажи, документация, касса страхования от несчастных случаев на производстве)
- Виды деятельности, виды производства

Люди с ограниченными способностями работают

**Какие темы мы не сможем
обсуждать:**

- Как мне открыть мастерскую

Люди с ограниченными способностями работают

**Какие вопросы у Вас еще имеются,
какие темы Вы хотели бы обсудить:**

- ...
- ...

Люди с ограниченными способностями работают

Обратите внимание на различия:

- структуры (компетенция, организация и т.д.)
- финансирование
- развитие

поэтому необходимо:

- критическое сравнение
- проверка возможностей осуществления
- адаптация идей, внесение изменений

Люди с ограниченными способностями работают

Задачи мастерской (Кодекс социального права (КСП IX / SGB IX):

- **соответствующее профобразование**
- **трудова́я занятость** – оплата по результатам труда
- **работоспособность** сохранить, развивать
- **содействовать переходу на рынок труда**
- **Задачи коллег в Беларуси?**
- **Цели вашей работы в Беларуси?**

Люди с ограниченными способностями работают

Другие услуги по участию в проф. обучении вне мастерской (КСП IX):

- профессиональная подготовка
- повышение квалификации на самом предприятии / поддерживаемая занятость
- субсидии для подготовки, поддержки в работе на предприятии
- Подготовка и обучение в спец. учебных заведениях (**BBW, BFW**)

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование и трудоустройство:

- разного рода предложения – в мастерской, в составе групп на *аутсорсинге* или отдельные рабочие места на общем рынке труда
- дифференцирование задач и видов деятельности
- индивидуальные уровни квалификации

Люди с ограниченными способностями работают

Виды деятельности, круг задач:

- **ПРИМЕРЫ!**
- **Какие примеры трудовой деятельности имеются в Беларуси (касательно работ!)?**

Люди с ограниченными способностями работают

Работоспособность сохранить и развивать:

- учитывать профпригодность и склонность
- развивать способности в процессе трудовой деятельности
- многообразии и изменении предложений
- четкие структуры, понятная информация о заданиях и ходе их выполнения

Люди с ограниченными способностями работают

Общий рынок труда:

- рабочие места на аутсорсинге
- фирмы для прохождения практики
- ПРИМЕРЫ!
- **Где работают люди с ограниченными возможностями в Беларуси (опыт)?**

Люди с ограниченными способностями работают

Развитие личности:

- касательно работы
- касательно склонности и интереса
- сопровождающие работу мероприятия (каталог)
- повышение квалификации
- ПРИМЕРЫ сопровождающих работу мероприятий и повышения квалификации

Люди с ограниченными способностями работают

Структура мастерской (изображение):

- отделы профобразования ГНВП* 1:6
- отделы работы ГНВП 1:12 – 1:3
- отделы поддержки ГНВП 1:3
- различный количественный состав в отделах работы
- социальная служба
- служба сопровождения
- подготовка к работе
- руководство мастерской

*Группы нуждающихся в помощи

Люди с ограниченными способностями работают

Группы нуждающихся в помощи (ГНВП) в мастерской:

ГНВП	I (1:12)	II (1:9)	III (1:6)	IV (1:3)
Сопровождение	мало	мало	регулярно	много
Уход	мало	мало	регулярно	много
Инструктирование	выборочно	регулярно	регулярно	много
Оказание помощи при выполнении работы	выборочно	регулярно	регулярно	много

Люди с ограниченными способностями работают

Группы нуждающихся в помощи (ГНВП) в мастерской:

- анализ (также диагностика) самостоятельности и потребности в поддержке
- определение в ГНВП, если 3 из 4 характеристик подходят, отклонения возможны (гибкость)
- рекомендацию в ГНВП дают экспертная комиссия, case manager / финанц. ведомство решает (и оплачивает согласно ГНВП)

Люди с ограниченными способностями работают

Определить потребность в помощи и цели поддержки:

- 1 раз в год, каждые 6 месяцев
целевой контроль
- оценочные листы, цели поддержки,
мероприятия

Люди с ограниченными способностями работают

Оценочный лист (раздаточный материал!):

- (1) Личность / социальное поведение
- (2) Область практического применения в жизни
- (3) Коммуникация / языковая способность
- (4) Трудовое поведение
- (5) Способности в области моторики
- (6) Устойчивость к нагрузкам
- (7) Пригодность и склонность

Люди с ограниченными способностями работают

Оценочный лист – пример

(1) Личность / социальное поведение:

- 101: Базовое настроение
- 102: Поведение внутри группы
- 103: Поведение по отношению к руководителю группы
- 104: Способность управлять конфликтами
- 105: Коммуникабельность
- 106: Критикуемость
- 107: Способность переносить психическую нагрузку
- 108: Угроза личному существованию/угроза для окружающих
- 109: Самооценка
- 110: Чувство собственного достоинства

Люди с ограниченными способностями работают

Оценочный лист – пример

(4) Трудовое поведение:

- 401: Сообразительность
- 402: Осознание ошибок
- 403: Использование вспомогательных средств
- 404: Способность запоминать
- 405: Мотивация
- 406: Порядок на рабочем месте / планирование работы
- 407: Решение проблем
- 408: Пунктуальность
- 409: Самостоятельность
- 410: Старательность
- 411: Технические базовые способности
- 412: Обращение с оборудованием/инструментами

Люди с ограниченными способностями работают

Оценочный лист – пример

(6) Устойчивость к нагрузкам:

- 601: Устойчивость к нагрузкам
- 602: Гибкость
- 603: Концентрация

Люди с ограниченными способностями работают

Оценочный лист – цели и мероприятия:

- формулирование и согласование 2 целей (период 1 год)
- определение мер, с помощью которых можно достигнуть целей
- по мероприятиям ведется документация и дается оценка

Люди с ограниченными способностями работают

Более эффективная формулировка, S.M.A.R.T. цели:

S	S PECIFIC / КОНКРЕТНЫЙ (определенный, понятный, точный)	<i>избегать нечетких формулировок</i>
M	M EASURABLE / ИЗМЕРИМЫЙ (поддающийся проверке с помощью установленных критериев)	<i>избегать неопределенных понятий (лучше, быстрее, выше)</i>
A	A CCCEPTED / ПРИНЯТЫЙ (приемлемый, мотивирующий, претенциозный)	<i>важно, чтобы сам клиент акцептировал цель</i>
R	R EALISTIC / АКТУАЛЬНЫЙ (непротиворечивый, достижимый)	<i>не перегружать клиента</i>
T	T IME BOUND/ ОГРАНИЧЕННЫЙ ПО СРОКАМ (ограниченный во времени)	<i>избегать неопределенных временных понятий</i>

Люди с ограниченными способностями работают

Оценочный лист – цели и мероприятия:

Пример к п. 410 старательность

Формулирование цели

- самостоятельно и последовательно выполняет 3 конкретные операции, на рабочем месте самостоятельно в нужном порядке содержит наготове рабочий материал

Формулирование мероприятия(й)

- 3 конкретные операции обсуждать утром, вначале контролировать, периодически контролировать размещение рабочего материала

Люди с ограниченными способностями работают

Оценочный лист – цели и мероприятия:

Участие работника

- критерии S.M.A.R.T.
- *конкретность*
- *приемлемость*
- *реалистичность*
- *обусловленность временем*
- **взаимосвязь целей и мероприятий**

Люди с ограниченными способностями работают

Оценочный лист – цели и мероприятия:

Задание к пп. 406, 409, 601, 602

Представьте себе человека и сферу его деятельности.

- 1. Сформулируйте, пожалуйста, цель.**
- 2. Сформулируйте, пожалуйста, 1 - 3 мероприятия по достижению цели.**

Учитывайте при этом критерии S.M.A.R.T.

Люди с ограниченными способностями работают

Оценочный лист – цели и мероприятия :

Вопрос к участникам

- Имеем ли мы как руководители обучения и поддерживающие, сопровождающие лица право предложить обучающимся и работающим у нас людям цели профессионального и личностного роста?

Люди с ограниченными способностями работают

Матрицы деятельности и выполнения заданий (2 примера):

- представить ход выполнения задач, производство должно работать при замещении
- использовать работников в соответствии с их способностями – взаимосвязь с поддержкой
- обновлять 1 раз в год

Люди с ограниченными способностями работают

Участие в формулировании целей и мероприятий:

- развитие и цели только при участии отдельного человека
- учёт склонностей, желаний
- цели должны быть приемлимыми

Люди с ограниченными способностями работают

Профориентация и обучение:

- сфера профобучения, сфера трудовой деятельности
- концепции реализации в мастерских для сферы профобучения

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование (подготовка), другие пути и поддержка:

- профессиональная подготовка
- тестирование способности к трудоустройству
- BBW, BFW
- образование, аккредитованное и имеющее сокращенную теоретическую часть
- трудоустройство инвалидов: индивидуальное производственное профессиональное обучение
- работа и профобучение в интеграционных фирмах
- интеграционные специальные службы

Люди с ограниченными способностями работают

Задание профобразования в мастерской:

- мероприятия по профобразованию и личностному росту
- подготовка к работе в мастерской или на общем рынке труда
- профориентация
- индивидуальное образование в 1 и / или нескольких **профессиональных сферах**
- **4 ступени квалификации**
- развитие **необходимых компетенций**

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – развитие компетенций:

- профессиональная компетенция
- методическая компетенция
- социальная компетенция и
- само- или персональная компетенция

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – развитие компетенций:

Исходная ситуация -

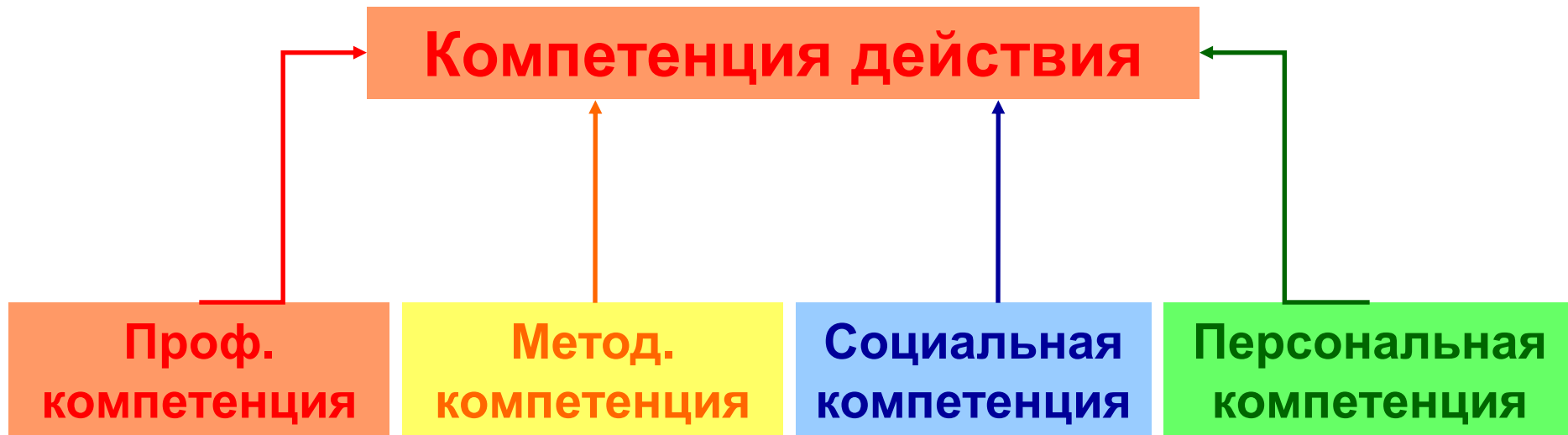
- окончание школы
- длительное отсутствие на работе
- отсутствие опыта работы

Обязательно – акцент на отношение к труду

- пунктуальность, регулярность
- старательность
- выдержка

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – развитие компетенций



Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – развитие компетенций:

Индивидуальная компетенция действия

- претворять в жизнь и целенаправленно применять приобретенные качества, опыт и манеру поведения в профессиональной и личной сфере жизни

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – развитие компетенций:

Профессиональная компетенция действия

- по отношению к определенной профессиональной ситуации / окружающей среде с определенными требованиями
- отношение между индивидуальными навыками и умениями и требованиями конкретной ситуации

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – развитие компетенций:

Проф. или трудовая компетенция

- с помощью специфических знаний, навыков и умений, которые необходимы для выполнения задач профессиональной деятельности, креативно решать проблемы
- классифицировать и оценивать знания ориентируясь на смысл

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – развитие компетенций:

Методическая компетенция

- Креативно в методическом плане оформлять деятельность, задачи и решения и структурировать собственные действия

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – развитие компетенций:

Социальная компетенция

- обладать коммуникативной и кооперативной манерой поведения или способностями, которые позволяют реализовать цели в социальных коммуникативных ситуациях

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – развитие компетенций:

Персональная компетенция

- оценивать самого себя и продуктивные взгляды, ценностные позиции, мотивы
- развивать представление о себе, раскрывать свои способности, мотивации, устремления
- креативно развиваться в рамках работы и вне работы

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – внутреннее дифференцирование:

ПОЧЕМУ?

- разнородность участников, клиентов
- различные опыты обучения
- различные стили обучения
- различные когнитивные уровни

ПОЭТОМУ:

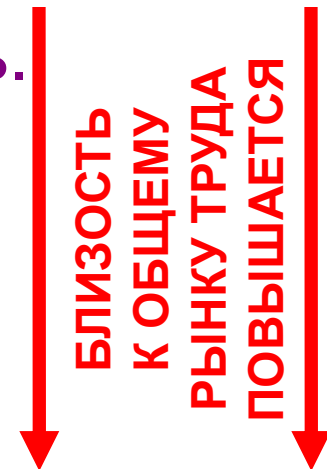
- каждый участник / клиент находит свой собственный путь обучения
- помощь, советы только по необходимости

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – внутреннее дифференцирование:

Ступени квалификации

- ориентация на **работу/деятель.**
- ориентация на раб. место
- ориентация на труд. сферу
- ориентация на описание характеристики профессии



Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – внутреннее дифференцирование:

Ступени квалификации

Внутреннее дифференцирование	Критерии в отношении отдельных передаваемых навыков и знаний рамочного учебного плана				
	Навыки		Знания		Перенос/Трансф.
Ориентировано на деятельность	лицо владеет выученной операцией	или	лицо может передавать выученное		-
Ориентировано на рабочее место	лицо владеет условно известными операциями	или	лицо может передавать некоторое выученное		-
Ориентировано на профессиональную сферу	лицо владеет выученными операциями	или	лицо может передавать выученное	и	в знакомых ситуациях применяет
Ориентировано на характеристику профессии	лицо владеет основными операциями	или	лицо может передавать содержание	и	в новых ситуациях применяет

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – внутреннее дифференцирование:

Возможности дифференцирования:

- социальные формы
- технические средства обучения и материал
- методы
- стиль обучения / тип обучения
- количественное дифференцирование
- качественное дифференцирование

Люди с ограниченными способностями **работают**

Профобразование – внутреннее дифференцирование:

Возможности дифференцирования:

- социальные формы
- методы
- ПРИМЕРЫ! ЗАДАНИЕ!

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – внутреннее дифференцирование:

Возможности дифференцирования:

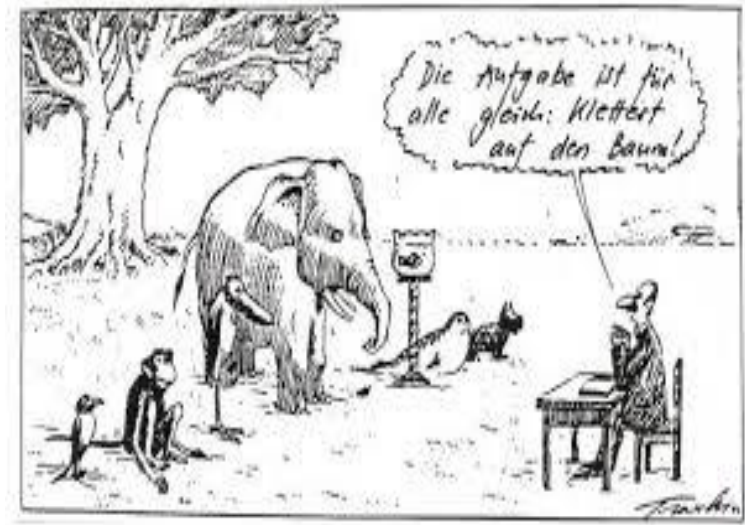
- стиль обучения/ тип обучения
- технические средства обучения и материал
- ПРИМЕРЫ! ЗАДАЧА!

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – внутреннее дифференцирование:

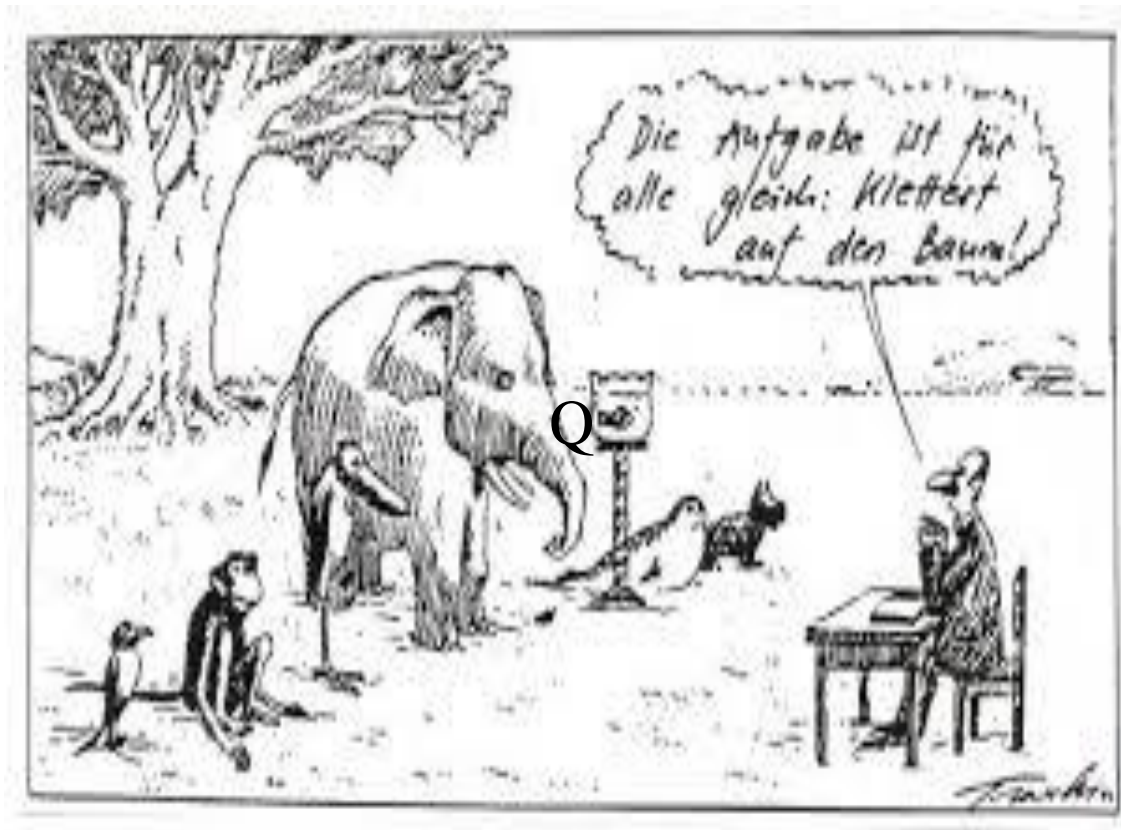
Возможности дифференцирования:

- количественное дифференцирование
- качественное дифференцирование
- ПРИМЕРЫ!
- ЗАДАЧА!



Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – внутреннее дифференцирование:



Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – внутреннее дифференцирование:

Любое действие, при котором Вы позволяете учащемуся самому решать о чем, как, как долго или с кем работать над учебным предметом, принципиально является внутренне дифференцирующим!

ПРИМЕР Учебный предмет – внутреннее дифференцирование!

Люди с ограниченными способностями работают

Профобразование – внутреннее дифференцирование:

Учебные планы / рамочные планы:

- структура
- внутреннее дифференцирование
- учебный материал
- элементы квалификации
- ПРИМЕРЫ: GaLa, конфекционирование

Люди с ограниченными способностями работают

Охрана труда:

- запасные выходы и пути эвакуации
- травмы, полученные на работе и по пути на работу (обязательно заявлять)
- средства индивидуальной защиты
- знаки безопасности
- обращение с оборудованием, приборами, инструментом
- подъем и перемещение грузов - эргономика
- защита от инфекции, гигиена
- защита кожи

Люди с ограниченными способностями работают

Охрана труда:

- знаки безопасности
- значение и материал для инструктирования (примеры)
- инструкция по эксплуатации (примеры)

Люди с ограниченными способностями работают

Охрана труда:

- подъем и перемещение грузов - эргономика
- общие и специфические требования по охране труда на производстве
- материал для инструктирования (примеры)

Люди с ограниченными способностями работают

Охрана труда :

- защита кожи
- общие и специфические требования по охране труда на производстве
- материал для инструктирования (примеры)